

## Kalikutt Hygienestandards „FAQ“

Schutzkonzeption und die häufig gestellten Fragen...

Liebe Gäste,  
der Schutz von Ihnen sowie unseres Teams hat weiterhin allerhöchste Priorität. Daher haben wir einen Maßnahmenkatalog mit unseren Hygienestandards entwickelt, sodass wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten unsere Hygiene-Richtlinien ein.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

### **Ihr Aufenthalt im Höhenhotel & Restaurant Kalikutt:**

#### **Anreise**

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes in Fluren und Gängen, Ihre eigenen Mund-Nasen-Bedeckungen zu tragen.

#### **Abstand**

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

#### **Check-In**

Im Eingangsbereich stehen Desinfektionsmittelpender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein, weshalb wir leider auch auf das gewohnte Händeschütteln verzichten werden.

#### **Check-Out**

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte bezahlen oder die Rechnung für eine Überweisung mitnehmen. Das EC-Kartenterminal wird nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

#### **Gästeanzahl**

Auch wenn unsere Restaurants viel Platz bieten, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten. Daher bieten wir in unserem Hausgastrestaurant zum Frühstück und zum Abendessen eine Doppelbelegung bzw. zwei Uhrzeiten an.

#### **Hygiene-Maßnahmen**

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir erhöht. Aufzug, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden täglich desinfiziert. In den öffentlichen Bereichen und Toiletten finden Sie Desinfektionsmittelpender.

#### **Mitarbeiter**

Durch Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

#### **Mund- und Nasenschutz/Bedeckung (MNB)**

Zum gegenseitigen Schutz bei Tätigkeiten wo der Mindestabstand ggf. nicht eingehalten werden kann, tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen MNB, sowohl vor als auch hinter den Kulissen.

### **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Mund- und Nasenschutz tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge am Eingang. In die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen.

### **Rezeption**

An der Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Gäste, die zum ersten Mal bei uns im Hause sind, begleiten wir gerne, unter Einhaltung der Schutzmaßnahmen, auf ihr Zimmer. Stammgäste oder Gäste, die bereits bei uns im Haus waren, würden wir bitten, selbstständig Ihr Zimmer aufzusuchen.

### **Restaurantbesuch**

Während Ihres Aufenthaltes werden Sie nach Möglichkeit immer den gleichen Tisch haben, weshalb wir Sie nach dem ersten Abend bitten würden, Ihren Tisch selbstständig aufzusuchen. Bei jedem Restaurantbesuch (sich an einen Tisch setzen), müssen Sie den Zettel zur Kontaktnachverfolgung ausfüllen (Registrierung).

### **Sauna**

Der Zugang wurde von uns zeitlich und in der Anzahl von Gästen beschränkt. Für die Nutzung des Saunabereichs, müssen Sie sich an der Rezeption vorher anmelden und registrieren. Bitte beachten Sie die Abstandsregeln und die eingeschränkten Nutzungszeiten.

### **Spa - Wellnesstube**

Wir bitten Sie Ihren Termin telefonisch vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies direkt im Zuge Ihrer Reservierung erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus..

#### **Zur Behandlung**

Wir bitten Sie alleine zu Ihrem Termin zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten. Die Kabine wird nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unsere Therapeutin wird selbstverständlich auch eine Maske tragen. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

### **Zimmer**

Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9:00 bis 14:00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

### **Zimmerschlüssel**

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben.

---

**Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei uns melden.**

***Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand und doch mit der ganzen Herzenswärme - bis bald in Kalikutt!***

***Ihre Familie Schmiederer mit Team***