

## AGB und Wissenswertes des Höhenhotel & Restaurant Kalikutt

### Hotelzimmerpreise:

Die Hotelpreise verstehen sich pro Person und Übernachtung, die Arrangements pro Person und Aufenthalt. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, Kurtaxe, Bedienungsgelder, das Frühstücksbuffet, die Benutzung unserer Fitnessräume mit Sauna und Infrarotkabine. Alle Zimmer sind mit Bad oder Dusche, WC, Fön, SAT-Farb-TV und Telefon mit Direktwahl ausgestattet.

### Ihre Reservierung:

Halten wir allgemein garantiert bis 18.00 Uhr. Eine spätere Anreise sprechen Sie bitte mit der Rezeption ab. Das Buchen bestimmter Zimmerkategorien ist möglich. Zusagen von Wünschen hinsichtlich Zimmer-Nummern und Etagen behalten wir uns vor.

### Gutscheine:

- a) Es werden nur vollständig bezahlte Gutscheine eingelöst. b) Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.  
c) Der Gutschein kann, ausschließlich nach Verfügbarkeit, für jede beliebige Leistung des Hotels eingelöst werden.

### An- und Abreise:

Bitte planen Sie ein, dass am Anreisetag das Hotelzimmer für Sie ab 15.00 Uhr bezugsfertig ist. Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Eine spätere Abreise (bis 18.00 Uhr) ist nur nach Verfügbarkeit möglich.

### Bezahlung:

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte sowie Visa- & Eurocard.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht vergütet oder gutgeschrieben.

### Tagungen / Seminare & Veranstaltungen:

Wir haben für Sie eine Tagungs- sowie Bankettmappe mit allen Infos bereit.

### Preisliste:

Beim Erscheinen einer neuen Preisliste verliert die ältere ihre Gültigkeit. Es gilt der gesetzliche Mehrwertsteuersatz.

Preisunterschiede in den einzelnen Preiskategorien entstehen nur durch Größe, Ausstattung und Lage der Zimmer. Alle anderen Leistungen sind gleich.

### Stornierung:

Eine Annullierung Ihrer Zimmerreservierung ist bis 4 Wochen vor Anreise kostenfrei.

Bei einer kürzeren Stornierungszeit können wir leider auf die Zusendung einer entsprechenden Ausfallsrechnung in Höhe von 80% des Logispreises nur verzichten, wenn es uns möglich ist, das Zimmer sofort weiterzuvermieten. Das Gleiche gilt auch bei vorzeitiger Abreise.

### Gastaufnahmevertrag:

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt - gleichgültig ob mündlich oder schriftlich - oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.

2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.

3. Der Gastgeber ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast Schadensersatz zu leisten.

4a. Der Gast verpflichtet sich, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Gastgeber ersparten Aufwendungen.

4b. Die Kosten betragen für den Gast bei Storno, Nichtanreise bzw. Verfrühter - Abreise:

Übernachtung mit Frühstück: 80% des Regulär vereinbarten Zimmerpreises

Übernachtung mit Verwöhn-Halbpension: 70% des Regulär vereinbarten Zimmerpreises

5. Der Gastgeber hat einen Anspruch auf Bezahlung aller Leistungen vor Abreise und dementsprechend ein gesetzliches Pfandrecht auf die eingebrachten Sachen des Gastes.

6a. Der Gastgeber ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

6b. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages nach der Ziffer 4 den errechneten Betrag zu bezahlen.

**Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Deutschen Hotel- & Gaststättenverbandes.**